

DIGAMEL, S.A
INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quién es el Responsable del Tratamiento?

Identidad: DIGAMEL, S.A
Dirección: Rúa do Costado 5, 36162, Pontevedra.
Teléfono: 986866348
Correo electrónico: digamel@digamel.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Recopilamos diversos datos de carácter personal para distintos tratamientos, cada uno de ellos con finalidades concretas.

- Los datos recogidos mediante el formulario de contacto se tratan con la finalidad de atender su consulta.
- Los datos recogidos a través del formulario de suscripción a newsletter, se tratan con la finalidad de llevar a cabo envíos de información sobre novedades, eventos, productos y servicios que puedan ser de su interés. Si no desea recibir más correos puede responder a ese mismo correo con el asunto baja o en su caso seguir el procedimiento habilitado para ello.
- Los datos recogidos a través del formulario de inscripción a cursos y formación se tratan con la finalidad de gestionar la acción formativa y llevar el control de asistencia y en su caso el cobro del mismo.
- Los datos recogidos mediante la ficha de cliente se tratan con la finalidad de abrir su ficha de cliente y poder realizar transacciones comerciales con usted.
- Los datos recogidos a través de las cookies se tratan conforme a la información contenida en nuestra política de cookies y que puede consultar [aquí](#).
- Cuando intercambiamos correos electrónicos, los datos que se puedan incluir en los mismos incluso en archivos adjuntos se incorporan en su caso a tratamientos de datos con la finalidad de atender las solicitudes relacionados con la consulta o petición realizada y en su caso se incorporan a su ficha de cliente. La información intercambiada es confidencial y no puede ser revelada a personas no autorizadas.
- Los datos recopilados a través de los formularios de RMA se tratan con la finalidad de atender y procesar su reclamación.

¿Por cuánto tiempo se conservan sus datos?

Los datos recogidos a través de la ficha de cliente se conservarán mientras se mantenga vigente la relación contractual y una vez finalizada al menos durante cinco años.

Los datos recogidos a través del servicio de suscripción de newsletter se conservarán mientras usted no nos indique lo contrario.

Los datos recogidos a través de cursos y accesiones formativas se conservarán hasta cinco años después de finalizar la formación.

Los datos recogidos a través del formulario de contacto no se conservarán durante más de doce meses, salvo que ya sea cliente o se genere un pedido, en cuyo caso se conservarán mientras se mantenga vigente la relación contractual y una vez finalizada al menos durante 5 años.

Los datos recogidos desde el formulario de RMA se conservarán por un plazo de cinco años.

Los datos intercambiados a través del correo electrónico se conservarán al menos durante 5 años. Una vez pasado este plazo serán destruidos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

En el caso del tratamiento relativo a la ficha de cliente la legitimación se basa en el cumplimiento del contrato de servicios y suministro.

La legitimación para el tratamiento de datos en cursos y formaciones se basa en el consentimiento del interesado.

En el caso del tratamiento de datos relativos al servicio de newsletter o del formulario de contacto la legitimación se basa en el cumplimiento de un servicio solicitado por su parte mediante su consentimiento.

Los datos facilitados para la gestión y tramitación de RMA se legitiman en el consentimiento del interesado.

¿A quién se comunican sus datos?

Los datos recopilados a través de nuestra página web mediante el formulario de contacto son recibidos a través de un servicio de correo o de suscripción de newsletter se gestionan a través del backoffice de la página web que se encuentra alojada en el territorio de la U.E.

El formulario que se descarga como ficha de cliente para su cumplimentación, en el caso de que se reciba mediante correo electrónico, usa sistemas de correo de Office 365. Microsoft es una compañía estadounidense que se encuentra adherida al protocolo Privacy Shield y que usa servidores ubicados en la U.E. Nuestro sistema de correo electrónico también se basa en Office 365.

En el caso de cursos y acciones formativas los datos de los inscritos se comunican a la Fundación Estatal para el Empleo a través de los servicios colaboradores para poder llevar a cabo la gestión de créditos de formación.

Sus datos pueden ser comunicados a las autoridades administrativas con competencia en la materia dentro de los supuestos legalmente previstos.

¿Cuáles son sus derechos?

El titular de los datos tiene derecho a:

- Acceder a sus datos
- Rectificar sus datos
- Suprimir sus datos
- Portar sus datos a otro Responsable
- Oponerse a todo o parte del tratamiento
- Limitar el uso de sus datos personales

En caso de no satisfacer sus derechos, puede presentar reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos en C/ Jorge Juan 6, 28001, Madrid..

Esta cláusula adicional se encuentra actualizada a fecha __ de enero de 2018.